

Für unseren Kundenservice suchen wir zum
nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet
in Vollzeit oder Teilzeit 35h/Woche
einen

SACHBEARBEITER KUNDENSERVICE (m/w/d)

Als moderner und leistungsfähiger Energiedienstleister zählt die Stadtwerke Teterow GmbH, 100%ige Tochtergesellschaft der Stadt Teterow, zu den zukunftsorientierten Unternehmen in der Region. Unsere Aufgaben bestehen vor allem in der sicheren und wirtschaftlichen Versorgung der Stadt Teterow und des Umlandes mit Energie und Wasser sowie der Entsorgung von Schmutzwasser zu umweltfreundlichen Bedingungen.

X IHRE AUFGABEN

- Zentraler Kundenservice/Kundenbetreuung (Gas, Wasser/Abwasser, Strom)
- laufende Kundenbetreuung und -beratung u.a.:
 - Ab- und Neuanmeldungen, Umzug, Tarifberatung
 - Erklärung und Bearbeitung der Jahresendabrechnung/Schlussrechnung
 - Bearbeitung jeglicher Anfrage zu Verbrauch und Mehrverbrauch
- Abwicklung Vertragsabschluss der Verträge für Strom, Gas, Wasser, Glasfaser, Bearbeitung und Überprüfung eingehender Verträge sowie dazugehörige Stammdatenpflege- und Verwaltung
- Annahme/Weiterleitung von Störfällen, teilweise Mitwirkung bei Preisanpassungen, Preiskalkulationen für Neu- und Bestandstarife
- Bearbeitung Gesamtprozess zu aktiven und passiven Lieferantenwechsel
- Erstellung von Zahlläufen zu Ratenzahlungsvereinbarungen, Guthaben und Lastschriften
- Unterstützung der Beschaffung aller abrechnungsrelevanter Daten
- Abrechnung von Anlagen

X IHRE QUALIFIKATION/FÄHIGKEITEN

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder eine entsprechende Berufserfahrung in den o. g. Aufgabenbereichen
- Berufserfahrung im Kundenservice bei einem Energieversorger ist wünschenswert
- gutes Zeit- und Selbstmanagement, Einsatzbereitschaft und Engagement
- freundliches und diskretes Auftreten
- gute MS Office Kenntnisse
- versierter Umgang mit dem PC

X UNSERE KONDITIONEN

- Vergütung nach TVöD VKA und eine 39-Stunden-Woche in Vollzeit oder 35-Stunden-Woche in Teilzeit
- flexible Arbeitszeitgestaltung durch Gleitzeitarbeit
- 30 Arbeitstage Erholungsurlaub im Kalenderjahr
- zusätzlich frei am 24.12. sowie 31.12.
- betriebliche Altersvorsorge ZMV und Arbeitgeberzuschuss zu Vermögenswirksamen Leistungen
- Jahressonderzahlung und ein Guthaben über 50 € als monatlicher Sachbezugswert



attraktive
Vergütung



sehr gute
Vereinbarkeit von
Familie & Beruf



Vermögens-
wirksame
Leistungen



Angebote zur
beruflichen
Weiterentwicklung



modernes Arbeits-
umfeld & sonstige
Leistungen

Interessiert?

Starten Sie eine neue Herausforderung in einem zukunftsorientierten Unternehmen und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen entweder auf dem Postweg oder per E-Mail **ausschließlich als PDF-Datei an**