

Für unser Kundenservicecenter suchen wir
unbefristet zum nächstmöglichen Zeitpunkt
in Vollzeit einen

Teterow, 05.04.2024

Leiter Kundenservice (m/w/d)

X IHRE AUFGABEN

Sie leiten den Bereich Kundenservice mit dem zentralen Kundencenter Teterow und den Kundenbüros in Malchin, Gnoien und Laage zur Betreuung von Privat- und Kleingewerbekunden. Insbesondere zählen zu Ihren Aufgaben:

- Führung, Leitung und Koordination des Kundenservices von derzeit 4 Beschäftigten
- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs der Jahresendabrechnungen, EEG und Netzaabrechnungen
- Koordination Beschwerdemanagement der Stadtwerke Teterow und im Bereich Kundencenter: Privat- und Kleingewerbekunden
- Verantwortung des Vorlagen- und Vertragsmanagements, Tarifmanagements sowie allgemeine Organisation (Vertragsverwaltung, Preisanpassungen)
- Unterstützung bei der Haushalts- und Finanzplanung
- zentrale Sachbearbeitung Problemlösungen/Schnittstellentätigkeiten und Sollstellungen
- Implementierung neuer Vorgaben Kraft Gesetz
- stetige Optimierung der Prozesse und Strukturen



attraktive
Vergütung
nach Tarif



sehr gute
Vereinbarkeit von
Familie & Beruf



Betriebliche
Altersvorsorge



Angebote zur
beruflichen
Weiterentwicklung



modernes Arbeits-
umfeld & sonstige
Leistungen

X IHRE QUALIFIKATION/FÄHIGKEITEN

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit fundierter Berufserfahrung in der Durchführung des Zahlungsverkehrs oder Fachwirt/Bachelor im Bereich Energiewirtschaft oder ähnlich
- idealerweise mehrjährige Berufserfahrung mit dem Schwerpunkt Kundenservice und Abrechnung sowie Führungserfahrung
- strategisch-konzeptionelle Fähigkeiten auch in hektischen Phasen
- verbindliches und überzeugendes Auftreten sowie eine hohe Kommunikationskompetenz
- hohe Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Durchsetzungsvermögen
- sicherer Umgang mit gängigen MS Office Programmen
- Führerschein Klasse B ist wünschenswert

X UNSERE KONDITIONEN

- Vergütung nach TVöD VKA und eine 39-Stunden-Woche in Vollzeit
- flexible Arbeitszeitgestaltung durch Gleitzeitarbeit
- 30 Arbeitstage Erholungsurlaub im Kalenderjahr
- Heiligabend und Silvester zusätzlich frei
- betriebliche Altersvorsorge ZMV und Arbeitgeberzuschuss für Vermögenswirksame Leistungen
- Jahressonderzahlung
- kostenlose Heiß- und Kaltgetränke

Interessiert?

Das Arbeitsverhältnis bestimmt sich nach dem TVöD-VKA. Die Stelle ist unbefristet zu besetzen. Die Vergütung erfolgt entsprechend der Stellenbeschreibung und -bewertung. Starten Sie mit voller Energie und senden uns Ihre Bewerbung entweder schriftlich oder per Mail ausschließlich als PDF-Datei bis zum 21.04.2024 an