Als moderner und leistungsfähiger Energiedienstleister zählt die Stadtwerke Teterow GmbH, 100%ige Tochtergesellschaft der Stadt Teterow, zu den zukunftsorientierten Unternehmen in der Region. Unsere Aufgaben bestehen vor allem in der sicheren und wirtschaftlichen Versorgung der Stadt Teterow und des Umlandes mit Energie und Wasser sowie der Entsorgung von Schmutzwasser zu umweltfreundlichen Bedingungen.

Für unser Kundenservicecenter suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet einen

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)
Vollzeit oder Teilzeit 35 h/Woche

Ihre Aufgaben:

- Zentraler Kundenservice/Kundenbetreuung (Gas, Wasser/Abwasser, Strom)
- Laufende Kundenbetreuung- und Beratung u. a.:
  - Ab- und Neuanmeldung, Umzug, Tarifberatung
  - Erklärung und Bearbeitung der Jahresendabrechnung/Schlussrechnung
  - Bearbeitung von jeglichen Anfragen zu Verbrauch und Mehrverbrauch
- Abwicklung Vertragsabschluss der Verträge für Strom, Gas, Wasser, Glasfaser, Bearbeitung und Überprüfung eingehender Verträge sowie dazugehörige Stammdatenpflege- und Verwaltung
- Annahme/Weiterleitung von Störfällen, teilweise
- Mitwirkung bei Preisanpassungen, Preiskalkulationen für Neu- und Bestandstarife
- Bearbeitung Gesamtprozess zu aktiven und passiven Lieferantenwechsel
- Erstellung von Zahlläufen zu Ratenzahlungsvereinbarungen, Guthaben und Lastschriften
- Unterstützung der Beschaffung aller abrechnungsrelevanter Daten
- Abrechnung von Anlagen

Ihre Fähigkeiten:

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder eine entsprechende Berufserfahrung in o. g. Aufgabenbereichen
- Berufserfahrung im Kundenservice bei einem Energieversorger ist wünschenswert
- gutes Zeit- und Selbstmanagement, Einsatzbereitschaft und Engagement
- freundliches und diskretes Auftreten
- gute MS Office Kenntnisse
- versierter Umgang mit PC

Wir bieten

- Vergütung nach TVöD VKA und eine 35-Stunden-Woche in Teilzeit
- flexible Arbeitszeitgestaltung durch Gleitzeitarbeit
- 30 Arbeitstage Erholungsurlaub im Kalenderjahr
- zusätzlich frei am 24.12. sowie 31.12.
- betriebliche Altersvorsorge ZMV und Arbeitgeberzuschuss für Vermögenswirksame Leistungen
- Jahressonderzahlung und ein Guthaben über 50 € als monatlicher Sachbezugswert

Starten Sie jetzt mit voller Energie durch und freuen Sie sich auf ein starkes Team und eine verantwortungsvolle Position. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Zögern Sie nicht und senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrem möglichen Eintrittstermin entweder schriftlich oder per E-Mail **(bitte nur als PDF-Datei)** bis zum 29.08.2025 an

Stadtwerke Teterow GmbH • Personalwesen • Gasstraße 26 • 17166 Teterow
E-Mail: personal@sw-teterow.de • Tel.: 03996 1533-28/-12 • www.sw-teterow.de